



XXV CONGRESO INTERNACIONAL DE
MANTENIMIENTO Y GESTIÓN DE ACTIVOS
26 AL 28 DE ABRIL DE 2023. Bogotá - Colombia



Asociación
Colombiana
de Ingenieros

¿Cómo las organizaciones pueden avanzar hacia la Excelencia Operacional?

Nelson Cuello





Reflexión

“Y ahora, mientras estoy en lecho de mi muerte, me doy cuenta de que si tan sólo hubiera cambiado primero a mí mismo, con el ejemplo habría cambiado a mi familia. Con su inspiración habría echo cambiar a mi país y, quien sabe, tal vez incluso habría cambiado al mundo”.



Fuente : Palabras fueron escritas en la tumba de un obispo anglicano (1100) en las criptas de la abadía de Westminster:



Un camino con dificultades

¿Cuántas empresas han estado o están trabajando en excelencia operacional?

¿Cuántas empresas han tenido éxito?

¿Cuánto tiempo ha durado el éxito?

Si el proceso fracasó ¿Por qué fracasó?



XXV CONGRESO INTERNACIONAL DE
MANTENIMIENTO Y GESTIÓN DE ACTIVOS

26 AL 28 DE ABRIL DE 2023. Bogotá - Colombia

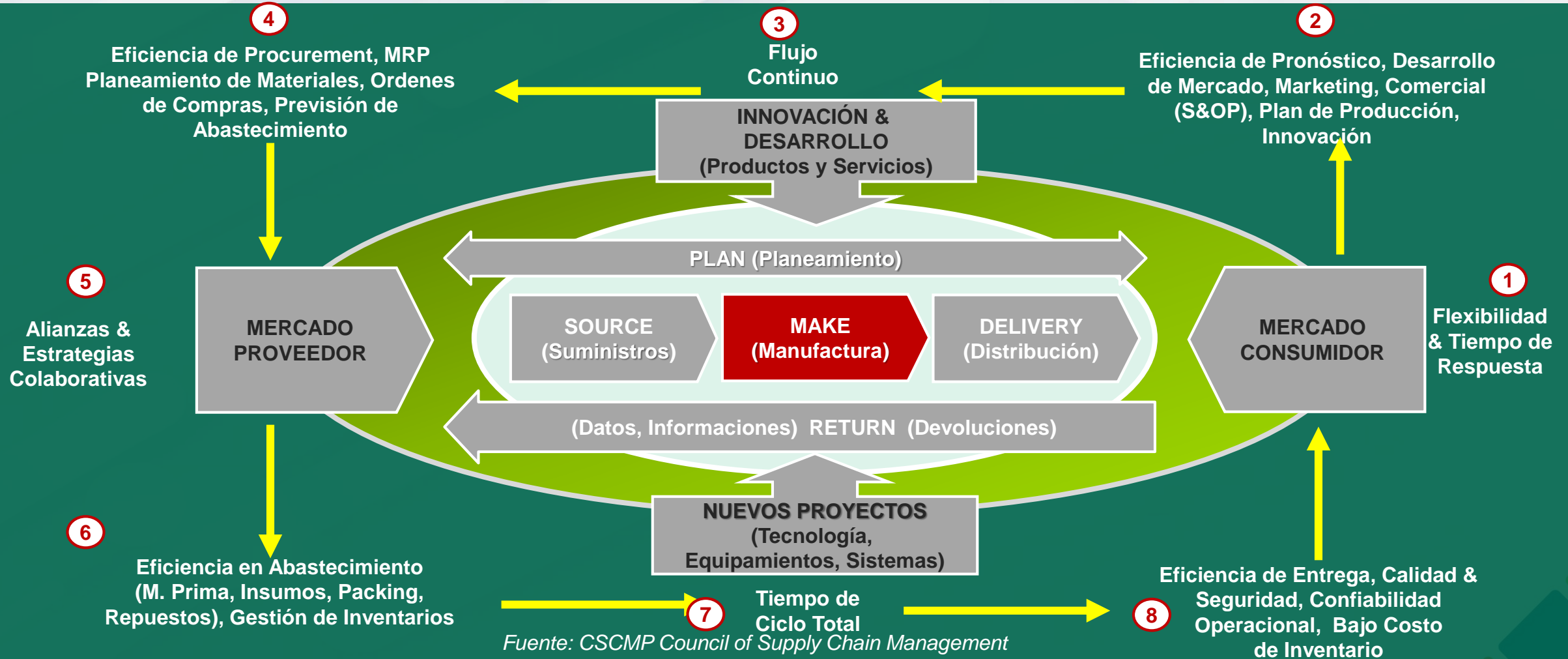


Asociación
Colombiana
de Ingenieros





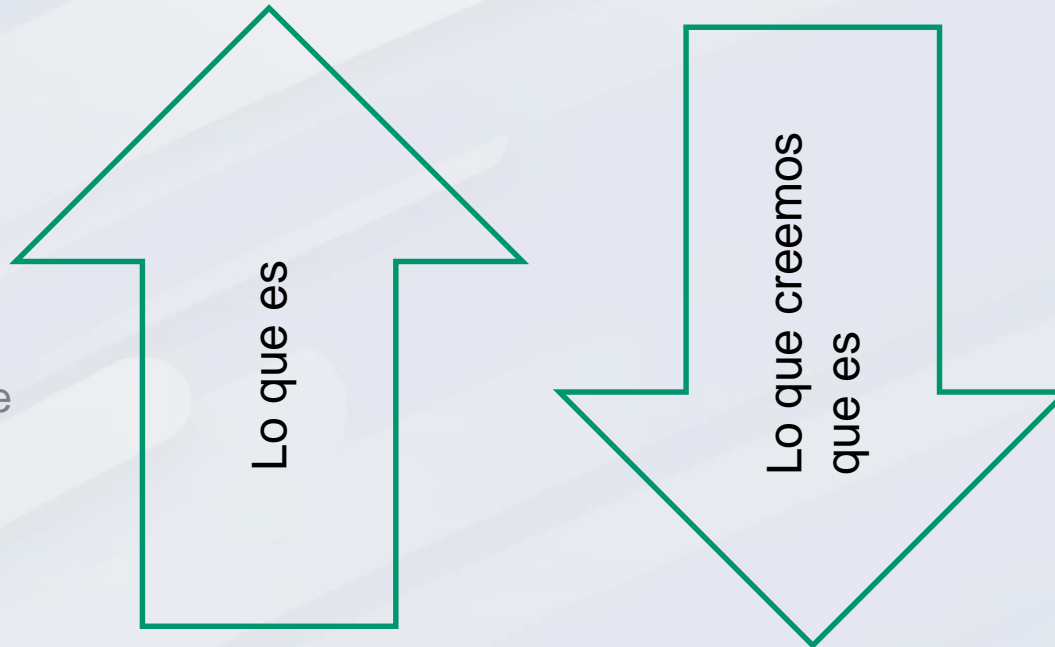
Una orquesta un poco distinta





¿Qué es Excelencia Operacional?

- ✓ Un **habilitador** de la estrategia
- ✓ Es un **viaje** hacia una **transformación** cultural
- ✓ Un **esfuerzo** transversal de toda la organización
- ✓ Tres enfoques: **clientes**, **procesos**, **personas**



- ✓ Se aplican herramientas pero todavía se ve como adicional al trabajo.
- ✓ Esfuerzos aislados áreas
- ✓ BRC, ISO, TPM, Sustentabilidad
- ✓ Un esfuerzo aislado, de una gerencia, subgerencia o área
- ✓ Un programa de ahorros



Algunas Preguntas

- ¿Nos gustaría esto para nuestras empresas.?
- ¿Le añadiría valor hacer el cambio ?,
- ¿Invierto recursos?

Respuesta: Si nos interesa Pero.....

Mas preguntas:

- ¿Como se hace?
- ¿Cuando dura el cambio?
- ¿Cuanto cuesta?
- ¿Se puede copiar lo que hizo la empresa x?

RESETAS??





¿Tenemos alternativas?





¿Esta funcionando el método?

Nos propusimos
implementar un METODO

Si

¿Ha
funcionado?

No

¿Éxito??



Pero..

- ¿Hemos disminuido pérdidas?.
- ¿Aumentó la confiabilidad de los equipos?
- ¿Mejóro nuestro entorno?
- ¿Las personas están participando?
- ¿Existe una orientación a la prevención?
- ¿Existe un buen clima laboral
- ¿Existen cambios en los comportamientos etc.

¿En proceso ?





Excelencia, mas que herramientas

"Somos lo que hacemos repetidamente, entonces, la excelencia no es un acto sino un hábito Aristóteles" (384-322 A.C.)



- Los resultados ideales requieren comportamientos ideales
- El objetivo y los sistemas dirigen el comportamiento
- Los principios orientan los comportamientos ideales



Conceptos claves en Excelencia Operacional

Liderazgo Metodológico

Alineamiento Estratégico

Pensamiento Científico

Problemas visibles

Principios guías

Causalidad entre desempeño y resultado

Sistematización y estandarizar Procesos





Los Principios Guías





Sistemas

Los Principios Guía deben ser aplicados a lo largo de todos los sistemas empresariales, gestión y trabajo.

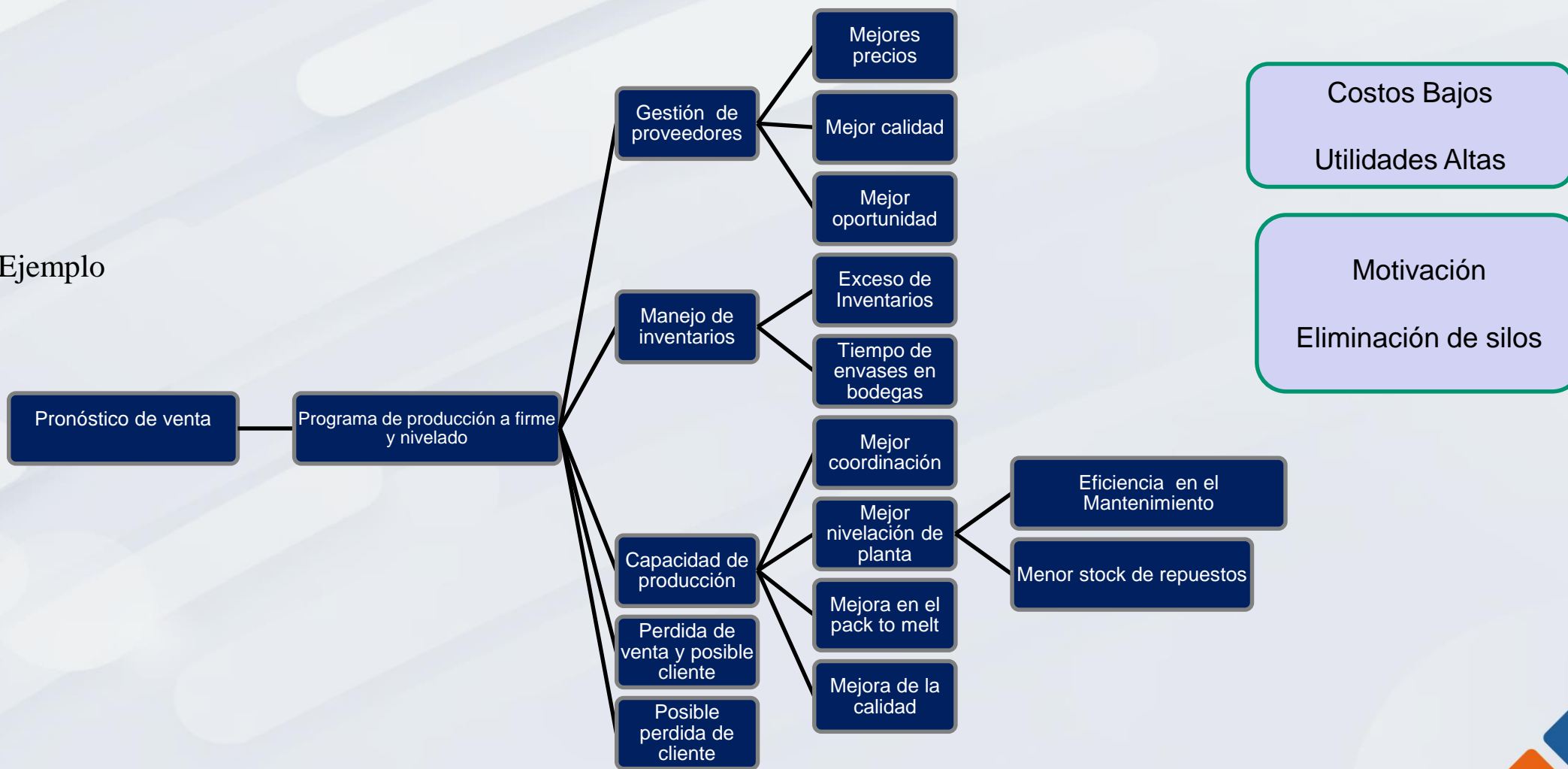
Alinear los sistemas para promover comportamientos ideales, basados en principios.

- **Pensar Sistemáticamente**
- **Perseguir objetivos con perseverancia**



Que Pasaría si el siguiente proceso fuera perfecto

Ejemplo





Factores claves para una implementación exitosa

¿Algunos elementos relevantes?



A.- Analizar contexto actual

B.- Alcanzar resultados rápidos

C.- Organización está dispuesta a hacer los cambios que se vendrán”.

D.- Comunicación e información:

E.- Compromiso:

F.- Desempeño

G.- Convertir a cada trabajador en multi - habilidades.

H.- Confianza

I.- Paciencia:

J.- Piso de Planta:

K.- Los procesos nos hablan

L.- Actividades colaborativas:

M.- Torre de babel

N.- Las pérdidas no son solo responsabilidad de operaciones.



A.- Analizar contexto actual

“Anomalías/ventajas
domésticas de la
organización”.





B.- Alcanzar resultados rápidos

“la necesidad por resultados rápidos”





C.- Organización está dispuesta a hacer los cambios que se vendrán”.

“ Estas seguro de
querer hacer esto”





D.- Comunicación e información:

“Todavía no entiendo lo
quiere la gerencia”





E.- Compromiso de la gerencia

“Serlo y parecerlo”
“No basta con entregar
recursos”





F.- Desempeño

“Mas que resultados,
desempeños”





G.- Convertir a cada trabajador en multi - habilidades.

“Excelencia es transformación y aumento de la habilidad de las personas”





H.- Confianza

“ no creo que pueda”





J.- Piso de Planta:





K.- Los procesos nos hablan

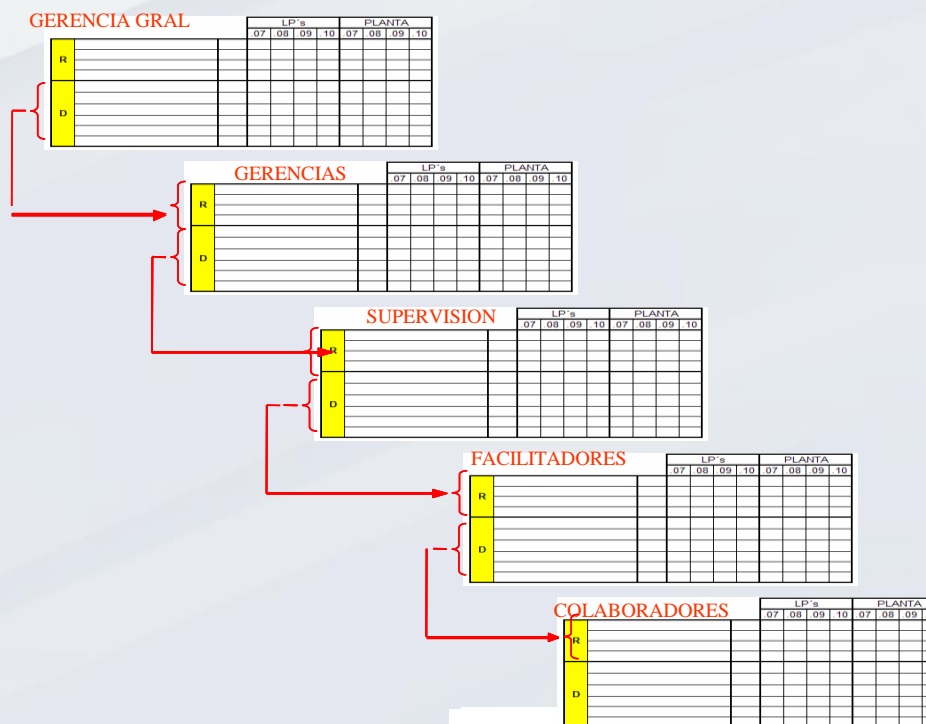
“Analizar la data”





M.- Torre de babel

“No se necesita a un comité de eruditos pensando en disminuir perdidas. Necesitamos que la reducción de perdidas este en el ADN de la organización”





L.- Actividades Colaborativas

“Derribar los silos”



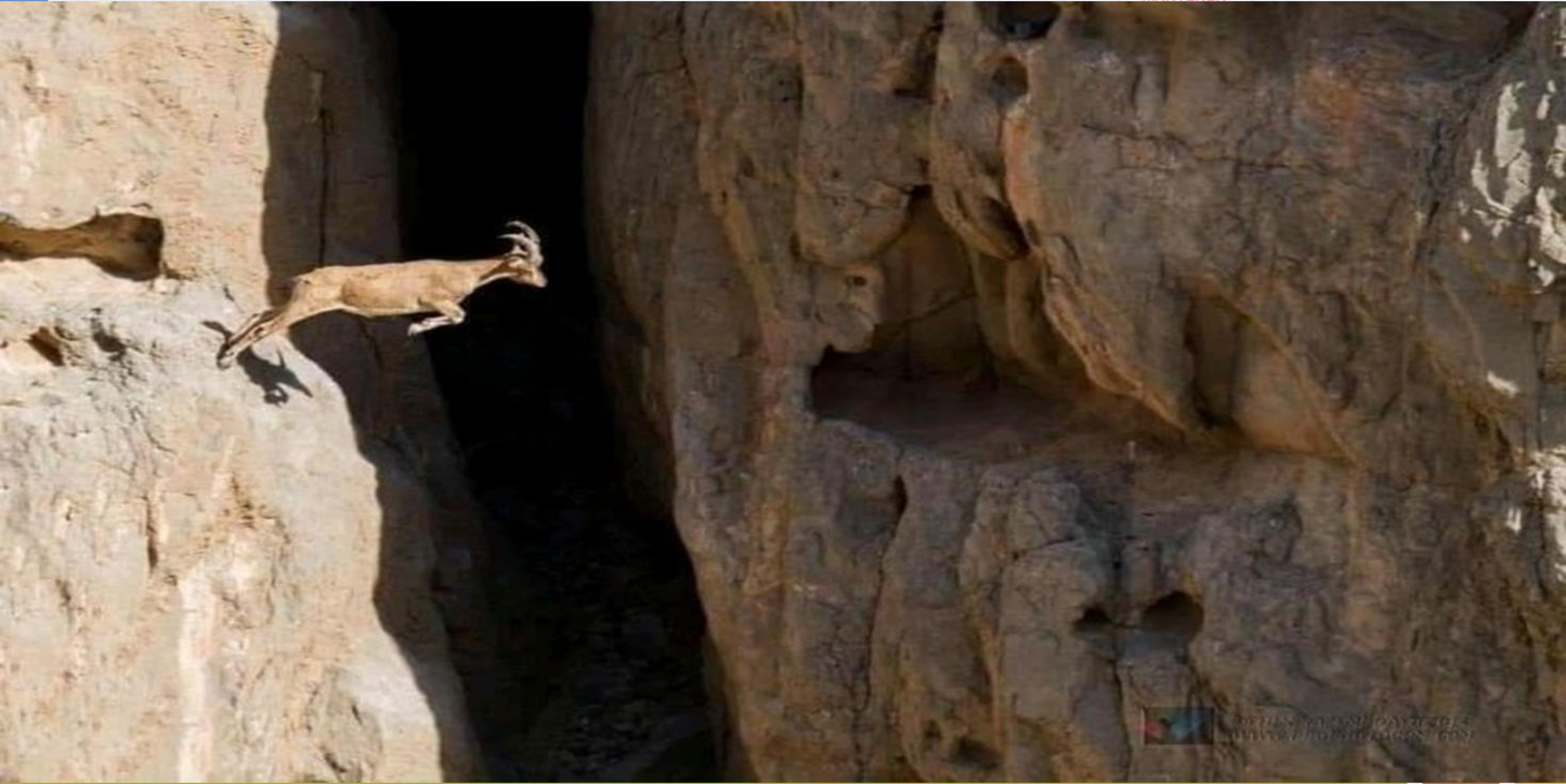


XXV CONGRESO INTERNACIONAL DE
MANTENIMIENTO Y GESTIÓN DE ACTIVOS

26 AL 28 DE ABRIL DE 2023. Bogotá - Colombia



Asociación
Colombiana
de Ingenieros



© 2023 ACIEM. Todos los derechos reservados.
Asociación Colombiana de Ingenieros